Algemene voorwaarden Happy PawMeals

Versie: 11 oktober 2026

1. Bedrijfsgegevens en toepassing

Happy PawMeals
Debora van Heerde
Burgemeester van Vleutenstraat 14
8276 AL Zalk
KVK: 42006343
E-mail: info@happypawmeals.nl
Telefoon: 06-46226641
Website: www.happypawmeals.nl

Deze voorwaarden gelden voor voedingschecks, voedingsadviezen, begeleidingstrajecten en losse consulten voor honden en katten aan particuliere klanten.

Je krijgt vóór het geven van een betaalde opdracht de gelegenheid om deze voorwaarden te lezen en te downloaden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

2. Kennismaking, intake en opdracht

Een kennismakingsgesprek is gratis en vrijblijvend. Het terugsturen van een intakeformulier betekent op zichzelf niet dat je een betaald pakket afneemt. Als aan de intake kosten verbonden zijn, worden die vooraf afgesproken.

Na de intake bespreken we welk pakket passend is, wat de totale prijs is en welke werkzaamheden, contactmomenten en begeleidingsduur daarbij horen.

De betaalde opdracht ontstaat na jouw akkoord op dit aanbod, bijvoorbeeld per e-mail. Ik bevestig de afspraken schriftelijk. Persoonlijke afspraken gaan bij een verschil voor op de algemene pakketomschrijving.

3. Voedingsadvies en dierenartszorg

Ik voer mijn werkzaamheden zorgvuldig uit, binnen mijn deskundigheid en de toepasselijke wetgeving, waaronder de Wet dieren.

Mijn voedingsadvies en begeleiding zijn aanvullend op de zorg van de dierenarts. Ik stel geen diergeneeskundige diagnoses, schrijf geen medicatie voor en vervang geen diergeneeskundig onderzoek of behandeling.

Overleg bij gezondheidsklachten, een aandoening, medicijngebruik of medische dieetvoeding met jouw dierenarts voordat je veranderingen doorvoert. Verander voorgeschreven medicatie niet zonder overleg met de behandelend dierenarts. Neem bij acute klachten of verslechtering rechtstreeks contact op met een dierenarts.

Ik bied een zorgvuldig opgesteld advies en de afgesproken begeleiding. Een bepaald resultaat, herstel of het verdwijnen van klachten kan niet worden gegarandeerd.

4. Informatie over jouw dier

Je verstrekt naar beste weten volledige en juiste informatie over jouw dier, waaronder voeding, supplementen, medicatie, aandoeningen en relevante onderzoeken.

Veranderingen in de gezondheid, medicatie of voeding geef je tijdig door. Wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt, kan de analyse of begeleiding worden uitgesteld totdat deze beschikbaar is.

Je blijft verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging van jouw dier en het tijdig inschakelen van een dierenarts.

5. Begeleiding en uitbreiding

Het aantal contactmomenten en de verwachte begeleidingsduur worden bij de opdracht afgesproken. Korte vragen tussendoor hebben betrekking op het bestaande advies.

Als tijdens het traject meer begeleiding nodig of gewenst is, kan het pakket in overleg worden uitgebreid of kan een los consult worden afgesproken. Ook een nieuwe hulpvraag of uitgebreide herbeoordeling kan aanvullende werkzaamheden vereisen.

Ik bespreek vooraf de aanvullende werkzaamheden en kosten. Deze worden alleen uitgevoerd na jouw akkoord en vallen buiten de oorspronkelijke pakketprijs.

Een traject wordt niet automatisch verlengd.

6. Prijs en betaling

Vóór jouw akkoord ontvang je de totale prijs, inclusief eventuele btw en andere verplichte kosten. De afgesproken prijs wordt niet eenzijdig verhoogd.

Na jouw akkoord op het pakket ontvang je de factuur. Deze betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum. Ik begin pas met de analyse en het opstellen van het voedingsplan nadat de betaling is ontvangen, tenzij we vooraf schriftelijk anders afspreken. Betaal je eerder, dan hoef je niet te wachten tot de betaaltermijn is verstreken. De regels over starten binnen de bedenktijd blijven van toepassing.

Wanneer we schriftelijk een andere betalingsafspraak hebben gemaakt en betaling uitblijft, neem ik contact met je op. Voordat wettelijke incassokosten worden berekend, ontvang je een kosteloze betalingsherinnering. Daarbij krijg je nog 14 dagen om te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de herinnering. In de herinnering staat welke incassokosten bij uitblijven van betaling verschuldigd worden.

Voeding, supplementen, dierenartskosten, laboratoriumonderzoek en andere externe kosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders afgesproken. Je bent niet verplicht aanbevolen producten via Happy PawMeals te kopen.

7. Afspraken verplaatsen

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat dit zo spoedig mogelijk weten. We zoeken in overleg een nieuw moment.

Er geldt geen automatische boete voor het afzeggen of missen van een afspraak. Eventuele kosten moeten redelijk, onderbouwd en wettelijk toegestaan zijn.

Als ik een afspraak moet verplaatsen, informeer ik je zo spoedig mogelijk en spreken we een alternatief af.

8. Bedenktijd

Bij een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via e-mail of internet, heb je als consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Je kunt binnen die termijn zonder opgave van reden van de overeenkomst afzien. Stuur daarvoor een duidelijke verklaring naar info@happypawmeals.nl. Je mag het herroepingsformulier onderaan gebruiken, maar dat hoeft niet.

Wil je dat ik binnen de bedenktijd begin? Dan vraag ik je afzonderlijk om een uitdrukkelijk verzoek tot die vroege start. Betaling of het terugsturen van de intake geldt niet automatisch als zo'n verzoek.

Herroep je nadat ik op jouw uitdrukkelijke verzoek ben begonnen, dan ben je alleen een evenredig bedrag verschuldigd voor de al uitgevoerde werkzaamheden, voor zover aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Het herroepingsrecht vervalt pas na volledige uitvoering van de dienst als je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met uitvoering binnen de bedenktijd en hebt erkend dat je het herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest. Alleen de levering van een voedingsplan is geen volledige uitvoering wanneer ook begeleiding is afgesproken.

Een bedrag dat bij herroeping moet worden terugbetaald, ontvang je binnen 14 dagen na jouw melding terug, via hetzelfde betaalmiddel tenzij je met een andere kosteloze wijze instemt.

9. Tussentijds stoppen

Je kunt de opdracht ook na de bedenktijd beëindigen. Geef dit bij voorkeur per e-mail door.

Bij beëindiging wordt vastgesteld welk redelijk bedrag verschuldigd is voor de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele wettelijk vergoedbare kosten. Je ontvangt een onderbouwde specificatie. Niet automatisch de volledige pakketprijs is verschuldigd.

Reeds betaalde bedragen worden verrekend. Een resterend terug te betalen bedrag ontvang je binnen 14 dagen na vaststelling van de afrekening.

Bij ziekte of overlijden van jouw dier bespreken we of aanpassing of beëindiging passend is. Als ik de opdracht niet kan voortzetten, informeer ik je zo spoedig mogelijk. Wettelijke rechten op terugbetaling en eventuele schadevergoeding blijven gelden.

10. Gebruik van advies en materialen

Een persoonlijk voedingsplan is bedoeld voor het dier waarvoor het is opgesteld. Het is niet zonder beoordeling geschikt voor een ander dier. Je mag het delen met jouw dierenarts of andere betrokken begeleiders.

Voedingsplannen, e-books en andere materialen die je bij de begeleiding ontvangt, zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik. Zonder toestemming mogen deze niet worden verkocht, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt, behalve voor zover de wet dit toestaat.

Deze voorwaarden gelden niet voor afzonderlijke aankopen van betaalde e-books of andere producten. Daarvoor worden vóór aankoop passende voorwaarden verstrekt.

11. Privacy

Ik behandel jouw gegevens en informatie over jouw dier vertrouwelijk. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op www.happypawmeals.nl.

Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor marketing of publicatie van jouw verhaal, foto's of gegevens. Wanneer daarvoor toestemming nodig is, vraag ik die afzonderlijk.

12. Klachten en aansprakelijkheid

Heb je een klacht? Mail naar info@happypawmeals.nl en beschrijf wat er volgens jou niet goed is gegaan. Ik reageer binnen 14 dagen inhoudelijk of laat binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijke reactie krijgt.

Een tegenvallend resultaat betekent op zichzelf niet dat het advies onzorgvuldig is uitgevoerd. Het ontbreken van een resultaatgarantie doet niets af aan mijn verantwoordelijkheid om zorgvuldig te werken.

Voor schade waarvoor ik juridisch verantwoordelijk ben, gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. Deze voorwaarden sluiten wettelijke consumentenrechten of wettelijke aansprakelijkheid niet uit.

13. Recht en wijzigingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming blijft gelden. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Voor jouw opdracht geldt de versie van de voorwaarden die bij het aangaan daarvan is overeengekomen. Wijzigingen gelden niet automatisch voor bestaande opdrachten.

Herroepingsformulier

Vul dit alleen in wanneer je binnen de wettelijke bedenktijd van de overeenkomst wilt afzien.

Aan: Happy PawMeals
Burgemeester van Vleutenstraat 14
8276 AL Zalk
info@happypawmeals.nl

Hierbij herroep ik de overeenkomst voor de volgende dienst:

Dienst/pakket: …

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: …

Naam: …

Adres: …

Datum: …

Handtekening, alleen bij indiening op papier: …